

Garantiebepalingen deurpaneel

UniPrime garandeert de duurzaamheid van de lijmverbindingen van de fineerlagen en de geïmpregneerde fenolfilm voor een periode van 10 achtereenvolgende jaren.

UniPrime Alu Stabiel deurpaneel, waarbij binnen 10 jaar na levering delaminatie optreedt en/of meer kromtrekt dan toegestaan (klasse 3 van BRL 0803), komen in aanmerking voor vergoeding mits onvoorwaardelijk is vastgesteld dat het defect onder de verantwoordelijkheid van de producent valt. Onder strikte voorwaarde dat de opslag- en verwerkingsinstructies zijn nageleefd, zullen de defecte deurpanelen opnieuw worden geleverd of tegen de factuurwaarde worden gerestitueerd. Tevens worden vergoed, tot hoogstens 3x de gefactureerde waarde en een maximum van 1x €2.500,- per gebeurtenis, de bijkomende kosten in verband met het verwijderen, repareren, schilderen en herplaatsen van het defecte UniPrime Alu Stabiel deurpaneel.

Garantie vervalt indien:

- De deurpanelen niet conform de verwerkingsvoorschriften zijn behandeld.
- De deurpanelen ruw en onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt.
- De deurpanelen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden.
- De deurpanelen voor andere doeleinden zijn toegepast als waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt.
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig onderhoud.

Uitsluitingen:

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade ontstaan door gebreken aan UniPrime.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme van toepassing is
- Schades ten gevolge van overmacht, zoals daar bijvoorbeeld zijn natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmacht situaties.
- Gebreken of schades door werkzaamheden van derden

Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen drie dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier.

Hierbij dient te worden vermeld:

- Het factuurnummer inclusief de leveringsdatum;
- De datum van schadeconstatering;
- Het aantal defecte deurpanelen;
- Een specificatie van de te verwachte vervangingskosten;
- Het adres van de locatie waar de beschadigde deurpanelen zich bevinden.

Uitsluitend schademeldingen waarbij de opslag- en verwerkingsinstructies strikt zijn nageleefd en volgens bovenstaande procedure aangemeld, kunnen in behandeling worden genomen. In alle gevallen dient de leverancier in de gelegenheid te worden gesteld de defecte deurpanelen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Voor opslag- en verwerkingsinstructies zie de UniPrime Technische documentatie.